

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Společnost Megabooks CZ, spol. s r.o. je řízena způsobem, který je v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN ISO/IEC 27001:2014, s požadavky předpisů bezpečnosti práce a dalších.

Naším záměrem je, aby tato politika integrovaného systému managementu byla vhodná pro účely a kontext organizace. Plnění legislativních požadavků je pro naši společnost samozřejmostí. Aby vize mohla být naplněna, bude se společnost řídit následujícími principy:

Pro zajištění konkurenceschopnosti a dlouhodobé perspektivy je zcela zásadním kritériem spokojený zákazník. Proto vyvineme maximální úsilí k tomu, aby požadavky a očekávání zákazníka jakožto naší nejdůležitější zainteresované strany byly vždy splněny nebo překročeny.

Se zákazníky budeme vytvářet dlouhodobé partnerské vztahy na bázi oboustranné výhodnosti. Tím zvýšíme loajálnost zákazníka a naši efektivitu a posílíme vlastní konkurenční schopnost.

Náš přístup k zákazníkovi, jeho potřebám, tužbám či problémům, musí být takový, aby zákazník ani na okamžik neměl důvod zapochybovat o tom, že jsme tou nejlepší společností, s jakou může spolupracovat.

Budeme prosazovat a uplatňovat strategii práce bez chyb, naším cílem je dosažení nulového počtu neshod a reklamací. Upřednostňujeme zásadu prevence před řešením neshod v realizačních procesech.

Nejlepší zárukou realizace politiky integrovaného systému managementu a tím prosperity společnosti jsou kompetentní a motivovaní zaměstnanci. Proto trvale dbáme o jejich odborný i osobní rozvoj, prohlubování a zvyšování jejich pracovní způsobilosti, motivujeme je k dosahování lepších pracovních výsledků, ke zvyšování kvality výrobků i procesů, k hospodárnosti a vyšší efektivitě, k vyšší zodpovědnosti, iniciativě apod.

Trvale dbáme na zlepšování pracovních i sociálních podmínek svých zaměstnanců, především na zvýšení technické a technologické vybavenosti pracovišť.

Uplatňujeme „přátelskou“ vnitropodnikovou kulturu, vztahy mezi spolupracovníky i mezi vedoucími a jejich podřízenými jsou přátelské, ohleduplné a vždy slušné.

Vytváříme takové podmínky, aby zaměstnanci byli v maximální míře ztotožnění s cíli a politikou společnosti, spatřovali v dlouhodobé kvalitní práci pro ni jeden ze svých osobních cílů a měli motivaci pro neustálé sebezdokonalování.

Trvale budeme u zaměstnanců zvyšovat a prohlubovat povědomí o kvalitě, ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a ochraně zdraví. Do naplňování cílů kvality zapojíme všechny zaměstnance.

Soustavně budeme rozvíjet a zdokonalovat systém řízení podle potřeb společnosti a v souladu s novými poznatky z teorie i praxe managementu, jako nástroj trvalého zvyšování kvality, výkonnosti a konkurenceschopnosti a zvyšování úrovně bezpečnosti informací.

Svým jednáním a svými činy každodenně trpělivě budujeme dobré jméno společnosti MEGABOOKS CZ, spol. s r.o., jednáme a chováme se seriózně, plníme své závazky, držíme dané slovo. Neslibujeme, co nemůžeme splnit, splníme, co slíbíme.

Uznáváme své konkurenty a jsme připraveni s nimi soutěžit.

Vedení organizace se k podpoře výše uvedené strategie zavazuje:

- přijmout odpovědnost za efektivnost ISM
- zajistit, že jsou stanoveny politika integrovaného systému a cíle integrovaného systému v souladu s kontextem a strategickým zaměřením
- zajistit integraci požadavků na QMS a ISMS do podnikových procesů organizace
- podporovat používání procesního přístupu a zvažování rizik a příležitostí
- zajistit, že jsou k dispozici zdroje pro ISM
- zajistit, aby ISM dosahoval plánovaných výsledků
- zapojit, směřovat a podporovat osoby, aby přispívaly k efektivnosti ISM
- podporovat zlepšování
- podporovat ostatní manažerské role
- komunikovat

Od zaměstnanců organizace vedení očekává:

- důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací integrovaného systému managementu (ISM)
- maximální odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- předcházení chybám důslednou „sebekontrolou“
- osobní angažovanost, aktivita a neustálé zlepšování

## Bezpečnost informací

Vnímáme ochranu informací našich zákazníků i informací vlastních jako ucelenou a řízenou soustavu vyvážených opatření, jejichž cílem je přiměřeně chránit všechna důležitá aktiva. Prioritní je zejména ochrana osobních údajů a firemních informací zaměstnanců, zákazníků a dodavatelů. Základním úkolem je zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti informací.

Zavazujeme se k dodržování požadavků právních předpisů, regulatorních požadavků, smluvních bezpečnostních požadavků a jiných požadavků a zvýšíme úroveň zabezpečení chráněných dat a snížíme míru rizika vyplývající z analýzy rizik.

Politiku integrovaného systému managementu budeme sdělovat všem osobám pracujícím pro nebo jménem organizace a všem osobám při výkonu pracovních a souvisejících činností a dále osobám, které se s vědomím organizace pohybují na našich pracovištích nebo v našich prostorách a budeme ji uplatňovat i u dodavatelů produktů a služeb a externích zdrojů. Politiku integrovaného systému managementu budeme vhodnými způsoby stanovenými v dokumentaci sdělovat veřejnosti, zákazníkům, případně orgánům státní správy a samosprávy.

V Praze dne 2.1.2018

Dr. Petr Hubík  
Jednatel